

# Innra gæðastarf háskóla

## Ásta Bjarnadóttir, HR



# Hvað orsakar frammistöðu í starfi?

**ÞEKKING <sup>x</sup> FÆRNI <sup>x</sup> HVATI => Frammistaða**

- ÞEKKING: Að vita eitthvað (knowledge)
- FÆRNI: Að geta gert eitthvað (skill)
- HVATI: Að vilja gera það sem þarf að gera (motivation)