



# Rafræn samskipti Tryggingastofnunar ríkisins

Hermann Ólason



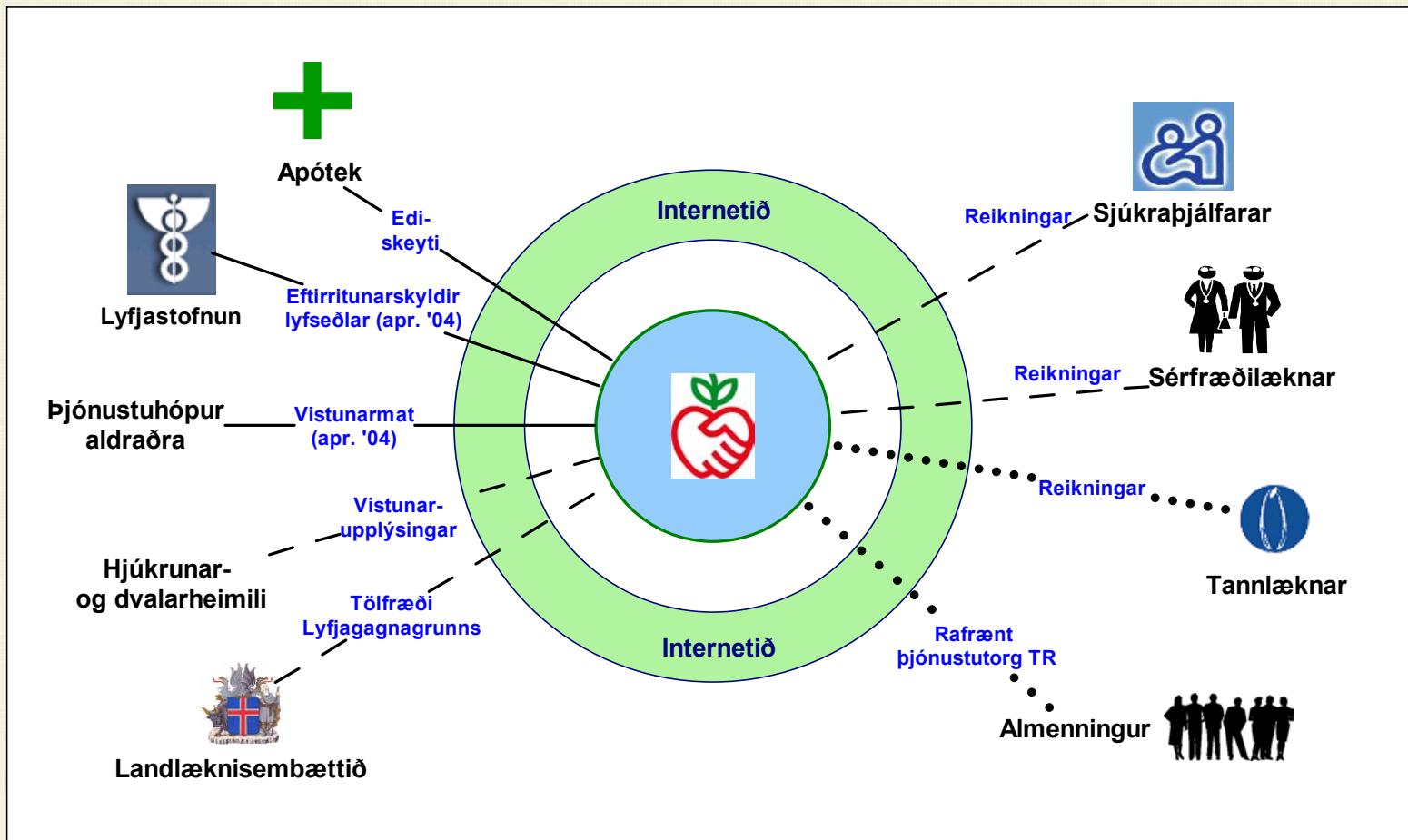


# Starfsemi og þjónusta

- Þjónusta við almenning
  - þjónusta vegna
    - lífeyristrygginga
    - sjúkra- og slysatrygginga
  - þjónustumiðstöð
  - umboð
  - vefur TR ([www.tr.is](http://www.tr.is))
- Kaup á heilbrigðisþjónustu
  - samskipti við aðila sem selja heilbrigðisþjónustu
  - sérfræðilæknar, tannlæknar, sjúkraþjálfarar, rannsóknastofur, lyfjabúðir o. fl.



# Rafræn samskipti TR





# Hagræði

- Ávinningur fyrir TR
  - hagræðing
  - betri og ítarlegri skráning upplýsinga
    - auðveldara að fylgjast með útgjaldaþróun
- Ávinningur fyrir viðskiptavinum
  - betri, skjóttari og þægilegri þjónusta fyrir almenning
    - rafræn stjórnsýsla á rafrænu þjónustutorgi
  - tíðari greiðslur
  - hærri greiðslur

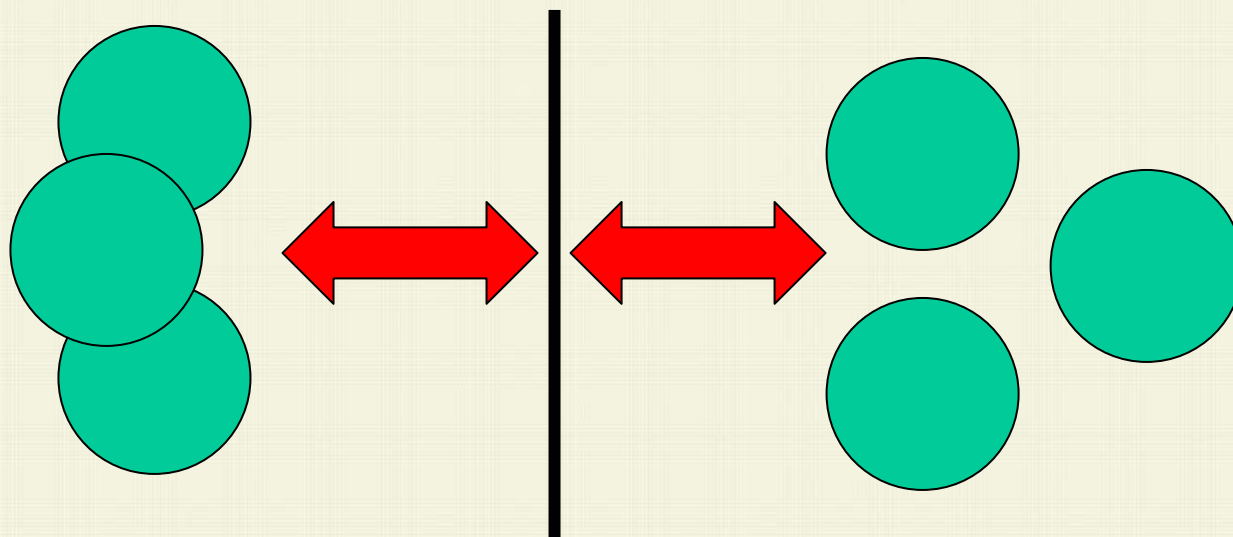


# Upplýsingatækni á TR

- Starfsmenn TR eru rúmlega 180
  - flestir þeirra vinna við upplýsingakerfi
- 70 upplýsingakerfi
  - margir og flóknir verkferlar
- Megin áherslur
  - endursmíði eldri upplýsingakerfa (lokið 2005)
- Önnur verkefni
  - öryggi upplýsinga
  - nýsmíði vegna nýrra verkefna
  - rafræn samskipti/rafræn stjórnslá



# Upplýsingakerfi á TR - tvær kynslóðir kerfa -



biðlara/miðlara högun  
TR-kerfi (nýrri)

stórtölvu umhverfi  
Skýrr-kerfi (eldri)



# Rafræn samskipti

- Staðan í dag
  - móttaka rafrænna lyfseðla frá apótekum
    - EDIfact skeyti (lyfseðill og reikningur)
    - 80 apótek
    - 1,8 milljónir lyfseðla á ári
  - móttaka reikninga frá sjúkráþjálfurum
    - disklingar með gögn á XML formi
    - 80 sjúkráþjálfarastöðvar
    - 200 sjúkráþjálfarar
  - móttaka reikninga frá sérfræðilæknum
    - disklingar með gögn á XML formi og textaformi
    - 40% af komum



# Rafræn samskipti

- Staðan í dag, frh.
  - móttaka reikninga frá Rannsóknarstofnun LSH
    - læst Access skrá
  - þjónusta á vefnum [www.tr.is](http://www.tr.is)
    - reiknivélin Reiknhildur
      - lífeyristryggingar, fæðingarorlof
    - ábendingar/fyrirspurnir
    - eyðublöð TR
  - samstarfsverkefni um rafræn skilríki
    - RSK, Tollstjórinn í Reykjavík, Íbúðalánasjóður, TR og fl.



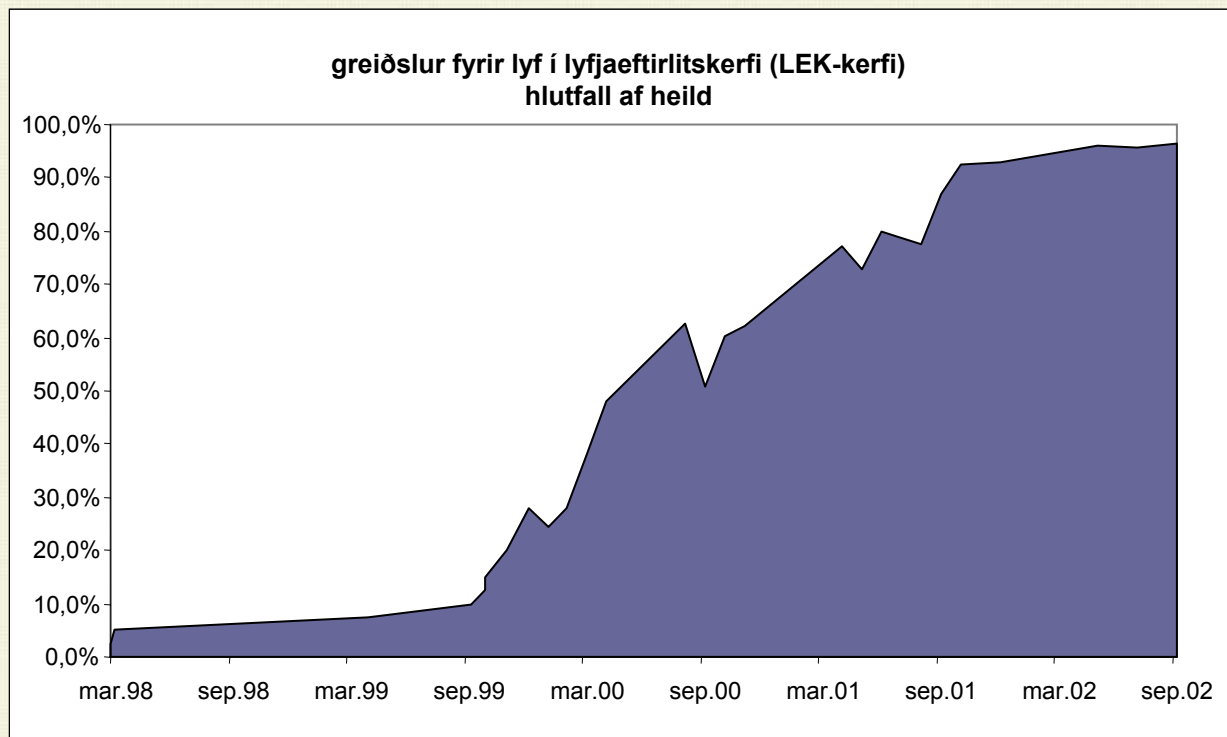


# Rafrænir lyfseðlar

- Lyfseðlar og reikningar frá 80 apótekum
- Dulkóðuð EDI (UN/EDIFACT) skeyti
- LEK-kerfi tekur á móti lyfseðlum
  - framkvæmir margar athuganir á lyfseðlunum
  - sannreynir hvort lyfseðillinn uppfyllir skilyrði um greiðsluþátttöku
- Lyfseðlar geymdir í gagnagrunni
  - kennitala sjúklings er dulkóðuð
- 98% af greiðslum TR fyrir lyf
- 6,0 milljarðar kr. á síðasta ári



# Rafrænir lyfseðlar



**Lyfseðill**Skjal nr.  Staða  Sent frá **LYFSEÐILL**Nafn sjúklings  Kennitala Heimili 

Nr.	Skilyrt	Óskráð	Eftir.	Skammt.	Ábending	ATC	Form	Styrkur	Eining	H.magn	Eining	Flokkur	▲
1	Nei	Nei	Nei	Nei		C01DA14						100	

Gerð  Sendingarform  Afgreiðist  sinnum á  daga fresti  NöfseðillDagsetning lyfseðils  Nafn læknis Afgreiðslu númer  Dagsetning  Læknanúmer  Sérgrein Aðsetur **AFGREIÐSLA LYFSEÐILS**

**Nesapótek ehf** Afgreiðslunúmer **138019**  
 Kennitala: 6912982569 EAN-kennitala: 5699000050495 Afgreitt dags. 01.11.2002

Teqund aðila  Sérfræðingur  Heilbrigðisstofnun  Útqáfustaður  Geðdeild  Stofnun  Annarsstaðar

Tilgangur  Afturköllun  Kemur í stað  Endursending  Nýr Barst Tryggingastofnun þann

Nr.	ATC	Form	Styrkur	Ein.	Flokkur	Fj.	Norrænt nr.	Lyfjaheitisnr.	Lyfjaheiti	Afsk	▲
1	C01DA14				100	1	102871	C01DA1401	Imdur		

**Upplýsingar frá LEK kerfi.**

Upprunaskrá  Síðasta niðurstaða  Texti niðurstöðu

1.4.2004

Skjal nr. 9790421

Staða Greiddir reikningar

Sent frá Greiddir reikningar

## Lyfjareikningur

**Nesapótek ehf**Reikningur númer **138019**

Kennitala: 6912982569

EAN-kennitala: 5699000050495

Dags. reiknings 01.11.2002

Vegna lyfseðils 138019	Kennitala sendanda	Bærst Tryggingastofnun þann 02.11.2002 12:51:11	Tegund reiknings <input checked="" type="radio"/> Debet <input type="radio"/> Kredit
---------------------------	--------------------	--	---

## Tilgangur sendingar

 Nýr     Afturköllun     Kemur í stað     Endursending

Lyfjaávisun nr	Lyfjaheiti	Verð	Hluttur tryggingastofnunar
1		5754	2256
Samtals, reiknað samkvæmt reikningslínunum		5754	2256
Samtals, uppgafið í reikningshaus		5754	2256

## Upplýsingar frá LEK kerfi.

Síðasta niðurstaða 0	Upprunaskrá 02110212.000	Svarað síðast 02.11.2002 17:47:04
-------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

Texti niðurstöðu

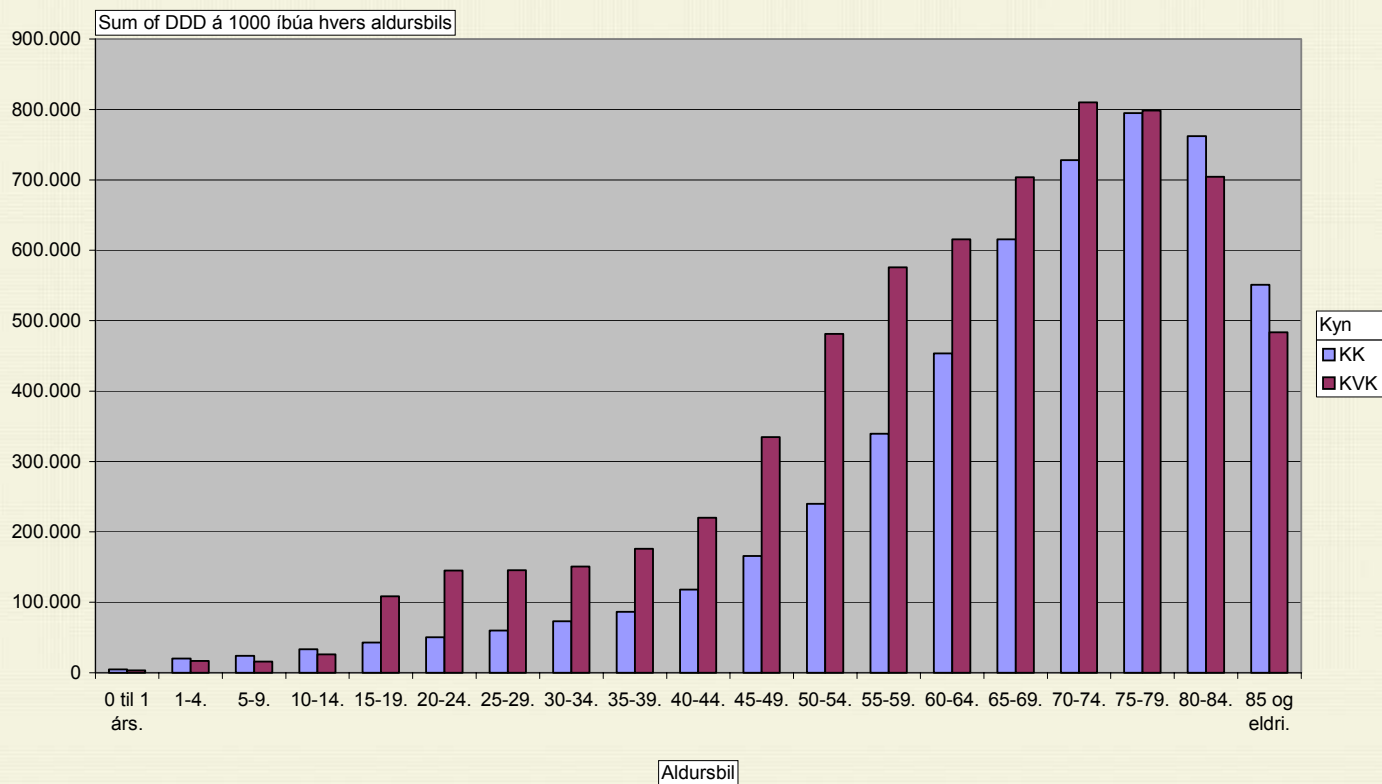
## Svarsaga reiknings

Sækja svör



# Rafrænir lyfseðlar

Atc-1 (All)





# Reiknivélin Reiknhildur

Fjölskyldan  
Eldri borgarar  
Öryrkjar  
Slys  
Á erlendri grund

## Reiknhildur - lífeyristryggingar



Forsendur miðast við upphæðir greiðslna árið 2004.

Tegund grunnlífeyris

Hjúskaparstaða

Heimilisáðstæður

Heimild til upplýsingaöflunar á tekjum maka ef við á  Já  Nei [?](#)

Hlutfall skattkorts  % [?](#)

Á ári	Lífeyrisþegi	
Tekjur af atvinnu/ atvinnuleysisbætur	<input type="text" value="0"/>	<a href="#">?</a>
Eftirlaun (ekki frá lífeyrissjóðum)	<input type="text" value="0"/>	<a href="#">?</a>
Iðgjöld í lífeyrissjóði	<input type="text" value="0"/>	<a href="#">?</a>
Greiðslur frá lífeyrissjóðum	<input type="text" value="0"/>	<a href="#">?</a>
Aðrar tekjur	<input type="text" value="0"/>	<a href="#">?</a>
Fjármagnstekjur	<input type="text" value="0"/>	<a href="#">?</a>

Vinsamlegast athugið að reiknivélin gefur ekki bindandi niðurstöður.

Reikna

Hreinsa

Leit

Smelltu hér til þess að komast á leitarsíðu



# Hafðu samband

**Fjölskyldan**  
Eldri borgarar  
Öryrkjar  
Slys  
Á erlendri grund

## Hafðu samband

Ef þú vilt senda okkur ábendingu, fyrirspurn eða kvörtun, vinsamlegast notaðu formið hér að neðan. Við munum leitast við að bregðast fljótt við. Netfang Tryggingastofnunar ríkisins er [tr@tr.is](mailto:tr@tr.is).

Tegund  Ábending  
 Fyrirspurn  
 Kvörtun

Málaflokkur

Nafn

Netfang

Símanúmer\*

Kennitala\*

Texti

\* Þarf ekki að gefa upp.

Leit  
Smelltu hér til þess að komast á leitarsíðu



# Næstu skref

- Rafræn móttaka gagna
  - í stað disklinga verði gögn send rafrænt
  - gagnvirkni í samskiptum, staða og niðurstöður
- Rafræn stjórnsýsla
  - endurskoðun verkferla og samþætting samhliða innleiðingu á nýrri tækni
- Rafrænt þjónustutorg á vef TR
  - þjónusta við almenning





# Stefna ríkisstjórnarinnar

- Auðlindir í allra þágu
  - Stefna ríkisstjórnarinnar um upplýsingasamfélagið 2004-2007
    - “Komið verði á rafrænum viðskiptum milli Tryggingastofnunar ríkisins og heilbrigðisstétta (sérfræðilækna, sjúkraþjálfara, tannlækna o.s.frv).”
    - “Komið verði á rafrænum samskiptum milli Tryggingastofnunar ríkisins og almennings. Allar helstu gerðir þjónustu verði aðgengilegar á Netinu eigi síðar en 2006.”
- Innleiðing rafrænna samskipta
  - til þess þarf fjármagn